

Träna upp dina kommunikativa förmågor för att nå bättre arbetsresultat

### **Om kursen:**

**Framgångsrika organisationer har ofta ett tränande klimat.** Detta innebär att man tillsätter resurser för att utveckla anställdas ledar- och medarbetaransvar. Denna utbildning i kommunikation gör att du som medarbetare kan utföra arbetsuppgifter som du har ansvar för på ett effektivare sätt. Vi lär dig metoder som ger dig kompetens att samarbeta med andra, ha goda samtal, effektiva möten och få andra att lyssna.

**Under kursen lär du dig kommunicera medvetet** och utvecklar förmågan att välja vilka beslut, handlingar och beteende som passar bäst för din roll och de utmaningar och arbetsuppgifter du ska hantera dagligen. Du genomför praktiska övningar i kommunikation och får feedback och råd. Du kommunicerar mer medvetet och får förmågan att förändra ditt liv, dina relationer och din yrkeskarriär.

### **Denna kurs är för dig som vill:**

- Utveckla kommunikation och medarbetarskap
- Lära dig samtals- och frågemetodik
- Planera samtal, möten och presentationer
- Formulera och föra fram information, idéer eller förslag
- Samarbeta och ge feedback mer effektivt
- Kunna ta mer ansvar och påverka din arbetssituation
- Stärka din karriär inför framtida utmaningar



## **Kursprogram:**

### **Dag 1**

**08.30-09.00 Registrering och kaffe**

**09.00 Presentation av utbildare, deltagare och kursen**

- **Kommunicera medvetet för att nå resultat**
- **Hur påverkar din personlighet andra?**
- **Skapa förutsättningar för det goda samtalet - samtalsmetodik**
- **Ge varandra beröm och konstruktiv feedback**
- **Arbetsprocess och samarbete - vad ska göras och hur?**
- **Reflektion av dagen - personlig utvecklingsplan**

### **Dag 2**

- **Backspegel från dag 1**
- **Personlig ryggsäck - olika åsikter och värderingar**
- **Planera för att nå fram med dina idéer och förslag**
- **Informera utan att misstolkas**
- **Icke verbala signaler och kroppsspråkets betydelse**
- **Skapa gemensamma spelregler**
- **Summering av kursen - individuella utvecklingspunkter**

**16.30 - avslutning och utdelning av diplom**



## Kursens pedagogik:

- Diskussioner, erfarenhetsutbyte och metoder och teorier som ger dig kunskap
- Med övningar och Case får du träna på hur du kan använda denna kunskap praktiskt
- Genom feedback och egen reflektion blir dina styrkor och svagheter tydligare för dig
- Råd och tips från deltagarna och utbildaren gör att du kan förbättra din kommunikation

## Förstudie och uppföljning:

1. **Förstudie.** Innan kursen får du svara på ett antal frågor. Dina svar gör det tydligare för oss vad du vill förbättra och dina förväntningar på kursen. Dina svar ger även kursledaren en uppfattning om vad du upplever att dina styrkor och svagheter är som kommunikatör.
2. **Uppföljning.** Efter kursen har du 3 månaders fri support med möjlighet att kontakta kursledaren för att få råd om hur du kan fortsätta utvecklas. Vill du förstärka din utveckling ytterligare efter kursen med individuell coaching så kontakta oss.

## Denna kurs vänder sig till:

- Dig som är medarbetare och vill utveckla kommunikativa förmågor och ditt medarbetarskap
- Arbetsgrupper som vill utveckla en mer medveten och effektiv kommunikation

## Investeringskostnad och vad som ingår:

Förstudie med behovsanalys, två hela kursdagar, digital dokumentation, lunch med kaffe på förmiddag och eftermiddag båda dagarna. Uppföljning med 3 månaders fri support. Investeringskostnad 9 900 per deltagare ex moms. Max 12 deltagare.

## Kursledare Jan Kronkvist

Jan har 12 års erfarenhet som professionell utbildare, föreläsare och coach inom retorik och kommunikation. Från 2008-2011 har han varit den mest bokade föreläsaren på Kunskapsdagarna. Jans bakgrund som skådespelare, pedagog och idrottare gör hans kurser stimulerande, resultatnriktade och roliga. Jan är Toastmasters International Competent Communicator. Några av hans kunder är Volvo, IHM, Expert, KPMG, Midroc, Chalmers, Finnveden, ANR, Bjurfors och Logica



*Denna kurs kan även skräddarsys som företagskurs efter era behov. Välkommen att kontakta oss för förslag och offert!*